

## DIGITAL OFFICE

### #DIGITALRESKILLING

#### OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos teóricos e competências técnicas para permitir efetuar procedimentos administrativos tais como trabalhar em mail marketing, digitalização de documentos, comércio eletrónico, preparar informação para projetar dashboards, trabalhar com plataformas de informação de apoio à gestão operacional da empresa, bem como efetuar procedimentos de apoio à contabilidade geral e nas aplicações informáticas de gestão.

#### DESTINATÁRIOS

Adultos desempregados, com mínimo de 12º ano, que pretendam desenvolver competências em Digital Office, Comércio Eletrónico, Apoio Administrativo e Estratégias de Negócio.

| COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS  |           |
|--|-----------|
| Comunicação interpessoal   | 25 Horas  |
| Inglês Técnico   | 25 Horas  |
| FORMAÇÃO TECNOLÓGICA ESPECÍFICA  |           |
| Marketing Digital  | 25 Horas  |
| Criação de conteúdos digitais  | 50 Horas  |
| Gestão de redes sociais  | 25 Horas  |
| E-commerce – Ferramentas de criação de lojas online                                | 25 Horas  |
| Front Office Communication   | 25 Horas  |
| Front Office Management  | 50 Horas  |
| Documentação contabilística – análise, classificação e registo                     | 50 Horas  |
| Agenda Fiscal Digital  | 50 Horas  |
| Gestão e manipulação avançada de aplicações informáticas de Processamento de Texto | 25 Horas  |
| Gestão e manipulação avançada de aplicações informáticas de Folha de Cálculo       | 25 Horas  |
| Ferramentas para criação de apresentações atrativas                                | 25 Horas  |
| Partilha e trabalho em equipa - Sharepoint   | 25 Horas  |
| Bases de Dados aplicadas à gestão  | 25 Horas  |
| Tecnologias de suporte à gestão - Business Intelligence e Dashboard                | 50 Horas  |
| Marketing pessoal e imagem   | 25 Horas  |
| FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO   |           |
|  | 400 Horas |

#### DURAÇÃO

- 950 horas

#### REGALIAS

- Bolsa de Formação
- Subsídio de Alimentação
- Despesas de Transporte (se aplicável)

Última atualização: Junho de 2022

**Sede e Delegação Porto:**  
Rua Ciriaco Cardoso, 186  
4150-212 Porto Portugal

**Delegações:**  
Aveiro, Coimbra, Leça da Palmeira  
Marco Canaveses, Vª Conde, Viseu

**Contactos:**  
T. +351 226 195 200  
F+ 351 226 195 298  
[cesae@cesae.pt](mailto:cesae@cesae.pt)