

## DIGITAL OFFICE

### #DIGITALRESKILLING

#### OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos teóricos e competências técnicas para permitir efetuar procedimentos administrativos tais como trabalhar em mail marketing, digitalização de documentos, comércio eletrónico, preparar informação para projetar dashboards, trabalhar com plataformas de informação de apoio à gestão operacional da empresa, bem como efetuar procedimentos de apoio à contabilidade geral e nas aplicações informáticas de gestão.

#### DESTINATÁRIOS

Adultos desempregados, com mínimo de 12º ano, que pretendam desenvolver competências em Digital Office, Comércio Eletrónico, Apoio Administrativo e Estratégias de Negócio.

COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS	
Comunicação interpessoal	25 Horas
Inglês Técnico	25 Horas
FORMAÇÃO TECNOLÓGICA ESPECÍFICA	
Marketing Digital	25 Horas
Criação de conteúdos digitais	50 Horas
Gestão de redes sociais	25 Horas
E-commerce – Ferramentas de criação de lojas online	25 Horas
Front Office Communication	25 Horas
Front Office Management	50 Horas
Documentação contabilística – análise, classificação e registo	50 Horas
Agenda Fiscal Digital	50 Horas
Gestão e manipulação avançada de aplicações informáticas de Processamento de Texto	25 Horas
Gestão e manipulação avançada de aplicações informáticas de Folha de Cálculo	25 Horas
Ferramentas para criação de apresentações atrativas	25 Horas
Partilha e trabalho em equipa - Sharepoint	25 Horas
Bases de Dados aplicadas à gestão	25 Horas
Tecnologias de suporte à gestão - Business Intelligence e Dashboard	50 Horas
Marketing pessoal e imagem	25 Horas
FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO	
	400 Horas

#### DURAÇÃO

- 950 horas

#### REQUISITOS MÍNIMOS

- PC com câmara, som e microfone (para formação online)

#### REGALIAS

- Bolsa de Formação (1,70€/hora até 221,60€/mês)
- Subsídio de Alimentação (4,77€/dia)
- Despesas de Transporte (se aplicável)

Última atualização: Junho de 2022

**Sede e Delegação Porto:**  
Rua Ciriaco Cardoso, 186  
4150-212 Porto Portugal

**Delegações:**  
Aveiro, Coimbra, Leça da Palmeira  
Marco Canaveses, Vª Conde, Viseu

**Contactos:**  
T. +351 226 195 200  
F+ 351 226 195 298  
[cesae@cesae.pt](mailto:cesae@cesae.pt)