

REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **4**

Área de Educação e Formação

812 . Turismo e Lazer

Código e Designação da qualificação

812185 - Técnico/a de Informação e Animação Turística

Modalidades de Educação e Formação

**Cursos de Aprendizagem
Cursos de Educação e Formação
Cursos Profissionais
Cursos de Educação e Formação de Adultos**

Total de pontos de crédito

**134,75
(inclui 20 pontos de crédito da Formação em Contexto de Trabalho)**

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 14 de 15 de abril de 2011 com entrada em vigor a 15 de julho de 2011.

2ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 18 de 15 de maio de 2012 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2012.

3ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

4ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

5ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

6ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

7ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 10 de 15 de março de 2020 com entrada em vigor a 15 de março de 2020.

8ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

9ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) N.º 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

Observações

1. Referencial de Formação Global

Formação Tecnológica

Código ¹	N.º	UFCD OBRIGATÓRIAS	Horas	Pontos de crédito
3478	1	Geografia do Turismo	50	4,50
3479	2	Procura e oferta turística	50	4,50
3480	3	Organizações e funcionamento do setor do turismo	50	4,50
3481	4	Turismo seguro	50	4,50
3482	5	Qualidade no serviço turístico	50	4,50
3473	6	Desenho e organização de programas e atividades de animação	50	4,50
3483	7	Imagem pessoal e comunicação com o cliente	50	4,50
3484	8	Informação e promoção da região	50	4,50
3485	9	Informação e promoção do destino turístico Portugal	50	4,50
3486	10	Língua inglesa - informação	50	4,50
4365	11	Técnicas de venda	25	2,25
3489	12	Orçamentação de produtos e serviços turísticos	50	4,50
3490	13	Reserva de produtos e serviços turísticos	50	4,50
7842	14	Técnicas de atendimento	50	4,50
3492	15	Atendimento - inglês técnico	50	4,50
3494	16	Condução de briefings	25	2,25
3495	17	Assistência ao cliente	25	2,25
3496	18	Técnicas de animação turística	25	2,25
3497	19	Dinamização e condução de atividades de animação em contexto turístico	50	4,50
3498	20	Animação de grupos especiais	50	4,50

Formação Tecnológica

Código ¹	N.º	UFCD OBRIGATÓRIAS	Horas	Pontos de crédito
3499	21	Património cultural	50	4,50
3500	22	Animação cultural	50	4,50
3460	23	Cartografia e orientação	25	2,25
3501	24	Paisagem natural	50	4,50
3502	25	Turismo descoberta	25	2,25
3503	26	Animação ambiental	50	4,50
3504	27	Turismo de desporto aventura	25	2,25
3505	28	Animação desportiva	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito do referencial:			1225	110,25

Para obter a qualificação de Técnico/a de Informação e Animação Turística, para além das UFCD obrigatórias, **terão também de ser realizadas 50 horas das UFCD opcionais**

UFCD OPCIONAIS

Bolsa

Código	N.º	UFCD	Horas	Pontos de crédito
3487	1	Língua francesa - informação	50	4,50
6942	2	Língua espanhola - informação	50	4,50
6943	3	Língua alemã - informação	50	4,50
6944	4	Língua italiana - informação	50	4,50
7429	5	Língua holandesa - informação	50	4,50

UFCD OPCIONAIS

Bolsa

Código	N.º	UFCD	Horas	Pontos de crédito
7430	6	Língua finlandesa - informação	50	4,50
7431	7	Língua norueguesa - informação	50	4,50
7432	8	Língua sueca - informação	50	4,50
8746	9	Língua chinesa - informação	50	4,50
8747	10	Língua russa - informação	50	4,50
10746	11	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
10759	12	Teletrabalho	25	2,25
3493	13	Atendimento - francês técnico	50	4,50
6945	14	Atendimento – espanhol técnico	50	4,50
6946	15	Atendimento – alemão técnico	50	4,50
6947	16	Atendimento – italiano técnico	50	4,50
7433	17	Atendimento – holandês técnico	50	4,50
7434	18	Atendimento – finlandês técnico	50	4,50
7435	19	Atendimento – norueguês técnico	50	4,50
7436	20	Atendimento – sueco técnico	50	4,50
8748	21	Atendimento – chinês técnico	50	4,50
8749	22	Atendimento – russo técnico	50	4,50
8598	23	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	24	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	25	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25

Total da carga horária e de pontos de crédito da Componente de Formação Tecnológica:	1275	114,75
---	-------------	---------------

- No caso dos cursos de **Educação e Formação de adultos (EFA) e nas formações modulares certificadas**, à Carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.
- No caso dos cursos de **Aprendizagem**, parte das UFCD que integram a formação tecnológica pode ser desenvolvida na formação prática em contexto de trabalho, de acordo com as orientações para o desenvolvimento desta componente de formação, disponíveis em www.iefp.pt

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.